

Déclaration de confidentialité – Utilisation de la plateforme Pulse (France & Belgique)

Version : 14.07.2025

1. Rôles et responsabilités

La plateforme **Pulse**, développée et hébergée par **Trustteam**, est utilisée pour la gestion sécurisée des services de santé au travail. Son utilisation est encadrée par le **RGPD**, ainsi que par les législations nationales en matière de santé au travail en **France** et en **Belgique**.

- En **France**, le **Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST)** est le **responsable du traitement** au sens du RGPD et du *Code du travail* (articles L4622-2 et suivants).
- En **Belgique**, le **Service Externe de Prévention et de Protection au Travail (SEPP)** est également **responsable du traitement**, conformément à la **Loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs** et à l'**Arrêté royal du 28 mai 2003**.

Dans les deux cas, **Trustteam**, en tant que fournisseur de la solution Pulse, agit en tant que **sous-traitant**, sur instruction du responsable du traitement.

2. Types d'utilisateurs et rôles associés

La plateforme Pulse s'adresse à trois types d'utilisateurs, chacun avec des accès et responsabilités spécifiques :

– Service de Prévention et de Santé au Travail / SEPP

- **Rôle**: Responsable du traitement
- **Finalités du traitement** : Suivi de la santé des travailleurs, planification des visites médicales, évaluation des risques professionnels.
- **Base légale** : Articles L4622-2 à L4624-1 du *Code du travail* (FR), Article 7 de la Loi du 4 août 1996 (BE).
- **Accès** : Données médicales et dossiers de santé des travailleurs.

– Employeurs (Entreprises clientes)

- **Rôle** : Fournisseur de données administratives (non responsable du traitement des données médicales)
- **Finalités du traitement** : Transmission des données contractuelles nécessaires à la gestion des obligations légales en santé au travail.
- **Accès** : Données administratives, planification des visites, indicateurs de conformité.
- **Remarque** : Aucun accès aux données médicales des salariés.

– Salariés / Travailleurs suivis

- **Rôle** : Personne concernée
- **Finalités du traitement** : Bénéficiaire du suivi de santé au travail.
- **Droits** : Accès à ses propres données, certificats médicaux, historique des rendez-vous, droit à la rectification, opposition, effacement, etc.
- **Références** : Articles 12 à 22 du RGPD.

3. Finalités et base légale du traitement

Les données sont traitées pour :

- Respect des obligations légales en santé au travail ;
- Suivi médical et prévention des risques ;
- Communication sécurisée entre services de santé, employeurs et salariés.

Le traitement repose sur :

- **Une obligation légale,**
- Le **consentement explicite** dans certains cas,
- **L'intérêt public en matière de santé** (Article 9(2)(h) du RGPD).

4. Sécurité et hébergement des données

Trustteam garantit :

- Un hébergement sécurisé au sein de l'UE (conformité RGPD) ;
- Des mesures techniques et organisationnelles : chiffrement, contrôle d'accès, traçabilité, audits ;
- Une accessibilité strictement réservée aux professionnels habilités.

5. Conservation des données

- En **France** : conservation des dossiers médicaux pendant **40 ans** (Décret n° 2008-244).
- En **Belgique** : conservation pendant **30 ans** (Arrêté royal du 28 mai 2003).

Les données sont ensuite **supprimées ou anonymisées**.

6. Vos droits

En tant qu'utilisateur, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données ;
- Rectification, effacement (dans les limites légales) ;
- Opposition ou limitation du traitement ;
- Réclamation auprès de la **CNIL** (France) ou de l'**APD** (Belgique).

Contactez votre SPST ou SEPP pour exercer vos droits.